

## 【外来】 料金後払いサービスよくあるお問合せ (FAQ)

### ●サービス全般について

Q. 料金後払いサービスを利用したいのですが？

A. 事前登録が必要です。携帯電話でQRコードを読み込むか、携帯電話・パソコンでURLを入力の上、新規登録を行ってください。

Q. 後払いで医療費を分納できますか？

A. 一括払いのみとなります。

Q. 医療費はどのように分かりますか？

A. 後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費とクレジット支払い完了をお知らせいたします（通知は診療日から約4日後）。

Q. 今日は現金で支払いたいという日があっても大丈夫ですか？

A. はい。利用受付機で受付せずに、診察終了後、会計窓口へお寄りください。

Q. 入院費の支払いにも利用できますか？

A. 利用可能です。

ご不明な点がございましたら、病院本館2階入退院フロントにお越しく下さい。

### ●登録・ログインについて

Q. 新規登録ができません（申込URLのメールが届きません）。

A. 以下の2点の原因が考えられます。

①ご入力のメールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。

②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。

当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@s4.medicalpay.jp」を受信できるよう設定のうえ、再度手続きを行ってください。

※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. チャージ型（デビット型）のクレジットカードは使用できますか？

A. 使用できません。

Q. ログインができません。

A. 以下をご確認ください。

①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。

お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。  
当院の診察券IDではありませんのでご注意ください。

②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。

お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。

・大文字、小文字を正確に入力

・コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白がはいっていないか

## ●利用方法について



Q. 利用方法を教えてください。

A. 事前に登録のうえ、

<外来>来院時に利用受付機で受付をしてください。診察終了後、診療科中待合受付に「利用票」(ピンクの紙)をご提示ください。

<入院>利用受付機での受付は必要ありません。入退院フロントへお越しください。

利用受付機(利用票発行)/領収書・明細書専用発行機 ※外来休診日除く

<取扱時間>平日 7:30~17:00 土曜 7:30~12:30

※上記時間外は、診察終了後に支払窓口にて御声掛け下さい。

※当日登録の場合、利用開始まで15分前後の時間がかかります。

※診療受付は別途必要です。自動再来機で受付を行ってください。

※各種公費の「自己負担上限額管理票」をお持ちの方へ・・・

当日診療費の記載が必要なため、後払いサービス対象外になります。(通常の窓口会計)

※救命センターは後払いサービス対象外になります。(通常の窓口会計)

Q. 後払い受付機から「後払い利用票」が出てきません。

A. 以下2点の原因が考えられます。

①利用登録はお済ですか?登録完了メールをご確認ください。

②利用登録いただいている方でも、利用条件により利用できない場合があります。

詳しくは支払窓口までお問い合わせください。

## ●領収書・明細書について

Q. 領収書・明細書をもらいたいのですが?

A. お支払い完了メール到着後、当院の領収書・明細書専用発行機から発行いただけます。診療券を通して発行してください。

## ●登録内容の変更について

Q. 利用登録情報を変更したいのですが?

A. 利用登録したWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。

ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。

Q. 利用登録を解除したい。

A. 当院での設定が必要なため、支払窓口へお申し出ください。

ご不明な点は右記まで  
お問い合わせください☎

【医療費後払いサービスお問い合わせ窓口】

聖マリアンナ医科大学病院 医事課

TEL 044-977-8111(代表) 内線6254 6293

(平日 8:30~17:00 土曜 8:30~12:30 ※外来休診日を除く)