

【入院】 料金後払いサービスよくあるお問合せ (FAQ)

●サービス全般について

Q. 料金後払いサービスを利用したいのですが。

A. 事前登録が必要です。携帯電話でQRコードを読み込むか、携帯電話・パソコンでURLを入力の上、新規登録を行ってください。

Q. 後払いで医療費を分納できますか？

A. 一括払いのみとなります。

Q. 医療費はどのように分かりますか？

A. 後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費とクレジット支払い完了をお知らせいたします（通知は退院日から約4日～1週間後。尚、入院中の場合は翌月12日～15日前後に定時請求書が発行されますので、定時請求書発行日から約4日～1週間後に通知いたします）。

Q. 今回の入院費は現金で支払いたいという場合も大丈夫ですか？

A. はい。必ず入院時に入退院フロントにてお申し出ください。
入院時にお申し出がない場合、支払方法の変更は出来かねます。

Q. 外来受診の支払いにも利用できますか？

A. 利用可能です。
ご不明な点がございましたら、病院本館2階支払い窓口にお越しく下さい。

●登録・ログインについて

Q. 新規登録ができません（申込URLのメールが届きません）。

A. 以下の2点の原因が考えられます。

- ①ご入力 of メールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。
- ②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@s4.medicalpay.jp」を受信できるように設定のうえ、再度手続きを行ってください。
※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. チャージ型（デビット型）のクレジットカードは使用できますか？

A. 使用できません。

Q. ログインができません。

A. 以下をご確認ください。

- ①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。
当院の診察券IDではありませんのでご注意ください。
- ②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。
※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。
 - ・大文字、小文字を正確に入力
 - ・コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白がはいっていないか

●利用方法について



Q. 利用方法を教えてください。

A. 事前に登録のうえ、

<外来>来院時に利用受付機で受付をしてください。診察終了後、外来中待合受付に「利用票」(ピンクの紙)をご提示ください。

<入院>利用受付機での受付は必要ありません。入退院フロントへお越しください。

Q. 預り金は必要ですか？

A. 後払いサービスを利用される場合は必要ありません。

Q. 退院時にだいたいの金額が知りたいのですが。

A. ご退院の際病棟クランクより会計連絡用紙をお渡しします。

概算費用が記載されていますのでそちらでご確認をお願いします。

※下記の方は後払いサービス対象外となります(通常の窓口会計)

・各種公費の「自己負担上限額管理票」をお持ちの方

→ご自身が該当するかどうか不明な場合は本館2階支払い窓口へお問い合わせください。

退院時診療費の記載を行いますので、入退院フロントへお越しください。

・出産でご入院される方

●領収書・明細書について

Q. 領収書・明細書をもらいたいのですが。

A. 領収書・明細書はお支払い完了メール到着後、病院本館2階の専用発行機から発行いただけます。診療券を通して発行してください。郵送をご希望される方は、入退院フロントへお申し出ください。(別途送料370円かかります)

領収書・明細書専用発行機 / 利用受付機(外来利用時のみ)

取扱時間 平日 7:30~17:00 土曜 7:30~12:30 ※外来休診日を除く

●登録内容の変更について

Q. 利用登録情報を変更したいのですが。

A. 利用登録したWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。

ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。

Q. 利用登録を解除したい。

A. 当院での設定が必要なため、支払窓口へお申し出ください。

ご不明な点は右記まで
お問い合わせください☎

【医療費後払いサービスお問い合わせ窓口】本館2階「支払い窓口」
聖マリアンナ医科大学病院 医事課
TEL 044-977-8111(代表) 内線6254 6293
(平日 8:30~17:00 土曜 8:30~12:30 ※外来休診日を除く)