

マリアンナアプリに関する Q&A 集

(アプリ利用者からお問い合わせいただくことが多い内容を含めてピックアップしました)

2025.06 版

【アプリのインストール・利用登録について】

・マリアンナアプリ (PHR アプリ、NOBORI) とは何ですか？

→PHR (Personal Health Record、パーソナル・ヘルス・レコード) とは「生涯にわたる個人の健康・医療に関わる情報を記録したデータ」のことです。

PHR アプリは「医療機関 (当院を含む) の医療情報・処方された薬剤情報・妊婦健診を含む乳幼児健診の情報・予防接種を受けた記録・健康診断の結果・がん検診の結果等と個人で測定されている健康情報」を一元的にまとめることが可能で、お手元で閲覧する・医療機関等へ提示する・生涯にわたる管理を行うこと等ができるアプリです。医療を受けられる際・日々の健康管理に PHR アプリを積極的に活用していただきますと、(1) 患者さんが自身の医療に積極的に関わることができるようになり、より質の高い医療が受けられるようになること (2) より健康な生活が送れるようになること (3) 健康寿命が延びること等が期待できます。PHR アプリに記録されている情報はご家族間で共有することも可能です (遠方にお住まいの方とも共有できます)。

当院では PSP (株) の PHR アプリ「NOBORI」に診療科での診察待ち順の呼び出し通知やバス時刻表、駐車場の混雑状況等、当院独自の機能を加えたものを、2023 年 4 月 17 日より「マリアンナアプリ (PHR アプリ、NOBORI)」として一般公開しています。

・マリアンナアプリは当院に通院したことがない人でも利用できますか？

→当院に通院されていない方 (診察券番号をお持ちでない方) も、マリアンナアプリを PHR としてお使いいただくことが可能です。また、別紙「マリアンナアプリ (PHR アプリ、NOBORI) 機能のご紹介」の【A-1】機能 (バス時刻表や駐車場の混雑状況等の確認) をお役立ていただくことができます。

・マリアンナアプリを利用するために必要なものは何ですか？

→マリアンナアプリ (PHR アプリ、NOBORI) を利用するにあたっては下記のスマートフォン、または PC 環境が必要です。(2025 年 5 月現在)

iPhone/iPad: iOS13 以上 (少なくとも iPhone 6s 以降※)

Android: バージョン 8 以上の OS (目安としてはおおむね、2018 年以降に発売されたアンドロイド端末※)

PC サイト: Chrome ブラウザ(推奨)

※動作要件を満たしていても本体ストレージの残り空き容量が少ない場合、他のアプリを同時に起動している等によりメモリ (RAM) に余裕がない場合などにつきましては、マリアンナアプリが正常に動作しないことがあります。ご了承ください。

※OS のバージョンにつきましては、スマートフォン等の本体設定をご確認ください。

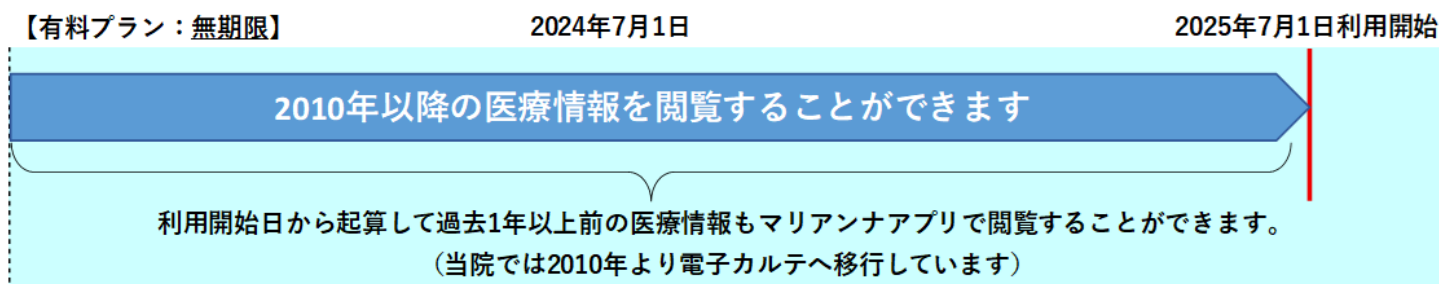
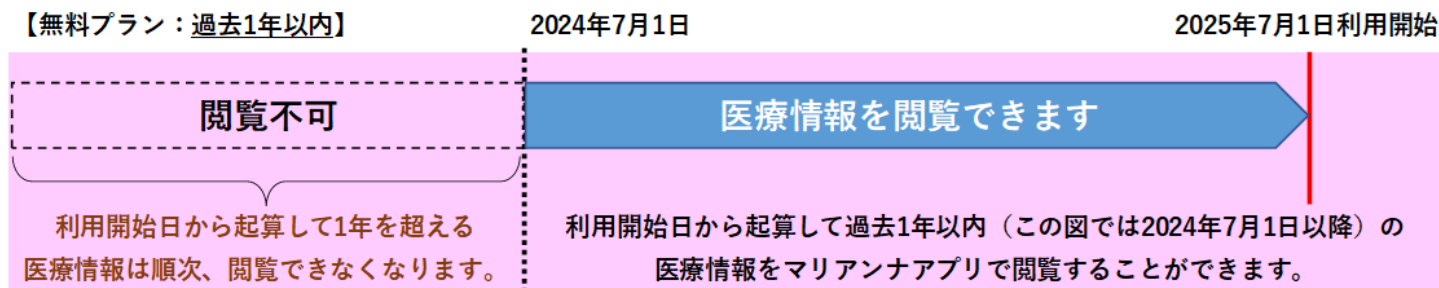
・マリアンナアプリは無料ですか？

→マリアンナアプリは基本無料です。ご自身でアプリから有料プランへの変更手続きをされない限り、機能のご利用について料金はかかりません (アプリのご利用には通信料がかかります)。

・無料プランと有料プランの違いは何ですか？

→無料プランでは過去1年以内の情報を、有料プランでは1年を超える期間（当院では2010年以降）の情報を閲覧できる点が異なります。**（詳細は下記をご参照ください）。**

<無料プランと有料プランの違い>



・有料プランの料金はいくらですか？

→**月額 100 円／ユーザー（1 ユーザーごとに月額 100 円）**となります。

料金は各種クレジットカード・キャリア決済・電子マネー決済等により、アプリ開発会社（PSP（株））へお支払いいただく形になります。詳細はアプリの「設定」より「利用中のプラン」をご覧ください。

・有料プランは途中で解約できますか？

→**有料プランはいつでも解約できます。**有料プラン契約中の月途中であっても、1年以上前の検査結果等を参照する必要がなくなりましたらアプリの「設定」>「利用中のプラン」より「有料プランのキャンセル」を押して、定期購入の解約を行っていただくことで解約ができます。

※解約後、再び有料プランをお申し込みいただくことも可能です。

・マリアンナアプリをインストールし利用登録を行うと、横浜市西部病院・川崎市立多摩病院・プレスト&イメージング先端医療センターの医療情報も見ることができますか？

→現在、マリアンナアプリは当院（聖マリアンナ医科大学病院）のみに対応しているため、アプリの利用登録を行っていただきましても横浜市西部病院・川崎市立多摩病院・プレスト&イメージング先端医療センターの医療情報は閲覧できません（2025 年 6 月現在）。ただし今後、これらの病院でもマリアンナアプリを採用された場合、各機関にて利用者登録を行っていただきますと、アプリで医療情報が閲覧できるようになると考えられます。

・マリアンナアプリを利用する際、事前に行っておくと便利なものはありますか？

→マリアンナアプリはスマートフォン等の電波状況や回線速度により通知が遅れる場合がありますので、**院内では下記、当院の Wi-Fi に接続していただくことを推奨いたします。**

<聖マリアンナ医科大学病院 Wi-Fi>



SSID : marianna-hospital

PW : marianna

※接続後、「規約に同意する」にチェックを入れて「接続する」を押してください。

Free Wi-Fi Service

Wi-Fi接続ページへようこそ！

本サービスは、インターネットを利用できるWi-Fi接続サービスです。インターネット接続を利用される方は、利用規約の内容に同意の上、接続開始ボタンをクリックして下さい。

利用規約

認証規約

利用規約

Wi-Fiサービス利用規約

1. 目的

本規約は、今アクセスされているこの公衆インターネット回線（以下「Wi-Fi」といいます）が設置された施設に

☐ 規約に同意する

接続する

© POPCHAT ,inc.

[privacypolicy](#)

1. 「規約に同意する」にチェックを入れます。

2. 「接続する」をタップ(押)します。

(少なくとも1日1回はこのページが表示されます。)

規約に同意の上、接続を行ってください)

・生体認証を用いてマリアンナアプリへログインすることはできますか？

→**生体認証を用いたログイン方法へ変更できます。**マリアンナアプリはログイン後、おおむね1時間ほど経過すると再度ログインを求める仕様になっています。その際、ログインパスワードの入力が必要になりますが、スマートフォン本体で生体認証（指紋・顔、iPhoneの場合はtouch ID・Face ID）の登録をされている場合、アプリの「設定」>「セキュリティ」より「生体認証」をオンにさせていただくことで生体認証によるログインが可能になります（ログイン方法を変更される際、パスワードの入力が必要になります）。

（スマートフォン本体が生体認証に対応しているか調べる方法の一例：スマートフォン本体の「設定」にある検索バーに「指紋」「顔」「touch ID」「Face ID」「生体認証」等の単語を入力してください。スマートフォン本体が生体認証の利用に対応している場合、登録に関する設定項目が表示されますので、本体の説明をお読みいただいた上で生体認証の登録を行った後、アプリ設定で生体認証をオンにしてください。スマートフォン本体が生体認証に対応していない場合、または生体認証の登録が行われていない場合、アプリ設定で生体認証をオンにされても効果はありません）

※マリアンナアプリのブース（外来棟2階）ではスマートフォン本体の操作や他のアプリ・メールソフト等、マリアンナアプリ以外に関するお問い合わせには対応できかねます。スマートフォンで生体認証を利用するための操作方法につきましては、お手数ですが購入された携帯電話ショップや携帯会社サポートセンターへお問い合わせいただけますようお願いいたします。

・マリアンナアプリをインストールした際、当院に通院していなかった（診察券番号を持っていない）ため、登録を行いませんでしたが、当院に通院することとなり診察券番号が発行されたので利用者登録を行いたいです。この場合はどうすれば良いですか？

→**別紙「マリアンナアプリ（PHRアプリ、NOBORI）登録申請手順書」P7を参照の上、利用者登録手続き**を行っていただければと思います。宜しく願いいたします。

・家族は遠方に住んでいるためマリアンナアプリが不要と考えていますが、登録を行わなくともインストールすればPHRとして利用できる、ということでしょうか？

→**はい、その通りです。**遠方にお住いで当院に通院されていない方であっても、マリアンナアプリをインストールすることでPHRとしてお使いいただくことが可能になります。また、ご家族の方が通院されている医療機関がNOBORIアプリを採用されている場合、そちらの医療機関で利用者登録を行いますと、NOBORIアプリとしてご利用いただくことも可能になります。

マリアンナアプリ（PHRアプリ、NOBORI）に記録されている医療情報は、ご家族の方等と共有することができますので、ご検討をよろしくお願いいたします。

【A-1】の機能について

※当院に通院されたことがない方（診察券番号をお持ちでない方）向けの機能

・PCよりNOBORIサイトへアクセスして医療情報を閲覧することはできますか？

→**PCサイトから医療情報を閲覧することも可能です。**NOBORI Webサイトへログインする場合は事前に、アカウント情報にメールアドレスを登録する必要があります。アプリの利用登録時に携帯電話番号でログイン設定をされた方は事前に、アプリの「ホーム画面」>「設定」>ユーザー名>アカウントにてメールアドレス情報を登録し、保存してください。その上でGoogle等の検索エンジンより「NOBORI web 版 ログイン」等と検索するとNOBORI Webサイトのログインページ（<https://web.nobori.me/>）が表示されますので、メールアドレスとパスワードを入力してログインを行っていただきますと、PCサイトで医療情報が閲覧できます。

・マリアンナアプリから会計支払い・駐車場料金の精算はできますか？

→マリアンナアプリから会計支払いや駐車場料金の精算を行うことはできません。会計支払いにつきましては医療費後払いサービス「待たずにラク〜だ®」を、駐車場料金の精算につきましては「スマートパークアプリ®」をご利用ください。

・現在、Bluetooth 接続のスマートウォッチや体組成計・血圧計・血糖値測定器を利用して測定データをスマートフォンで管理していますが、マリアンナアプリと Apple ヘルスケア／Google Fit（ヘルスコネクト）と連携しても、マリアンナアプリに測定したデータが反映されません。

→下記手順で操作を行ってください（データをアプリに反映する方法はメーカーにより異なるため、詳細につきましてはメーカーHP 等をご確認ください）

<iPhone の場合>

（１）本体に Apple ヘルスケアがインストールされているか確認してください。Apple ヘルスケアは標準で本体にインストールされていますが、本体に見当たらない場合は APP ストアよりインストールと設定を行ってください。（インストールされている場合、APP ストアでは「開く」と表示されます）

（２）スマートウォッチや機器で測定したデータは、メーカーの健康管理アプリで管理しているものがありますが、マリアンナアプリと Apple ヘルスケアと連携を行っても、マリアンナアプリに測定データが反映されない場合があります。この場合、メーカーの健康管理アプリと Apple ヘルスケアを連携した上で、マリアンナアプリと Apple ヘルスケアの連携を行っていただく必要がありますのでご注意ください。

イメージとしましては下記の図のようになっていれば、測定データとマリアンナアプリが連携されます。

（メーカーの健康管理アプリと Apple ヘルスケア／を連携する方法につきましては、メーカーによって異なります。マリアンナアプリのブース（外来棟 2 階）では対応できかねますのでご了承ください）



<Android の場合>

（１）スマートフォン本体に Google Fit（ヘルスコネクト）※がインストールされているか確認してください。インストールされていない場合は Play ストアよりインストールと設定を行ってください。

※Google Fit は Google 社より 2025 年 6 月末、もしくは 2025 年 12 月で直接連携を終了すると発表されているため、Google Fit のみインストールされている方は Play ストアより「ヘルスコネクト」を追加インストールしてください。その後、Google Fit のホーム画面で「Fit とヘルスコネクトを同期する」を押して設定を行ってください。（Google Fit のホーム画面に「Fit とヘルスコネクトを同期する」が表示されない場合は、ホーム画面右下の「プロフィール」（人型マーク）>「設定（⚙️マーク）」より「Fit とヘルスコネクトを同期する」をオンにして設定を行ってください）

（２）スマートウォッチや機器で測定したデータは、メーカーの健康管理アプリで管理しているものがありますが、マリアンナアプリと Google Fit（ヘルスコネクト）と連携を行っても、マリアンナアプリに測定データが反映されない場合があります。

この場合、メーカーの健康管理アプリと Google Fit（ヘルスコネクト）を連携した上で、マリアンナアプリと Google Fit（ヘルスコネクト）の連携を行っていただく必要がありますのでご注意ください。

イメージとしましては下記の図のようになっていれば、測定データとマリアンナアプリが連携されます。

（メーカーの健康管理アプリと Google Fit（ヘルスコネクト）を連携する方法はメーカーによって異なります。マリアンナアプリのブース（外来棟2階）では対応できかねますのでご了承ください）



・NOBORI アプリを採用している他の医療機関で受診した医療情報を、マリアンナアプリにまとめる場合はどうすれば良いですか？

→医療機関ごとに NOBORI アプリで登録を行う必要があります。

当院以外での登録が完了していない場合はマリアンナアプリのホーム画面より「設定」>「医療機関等を追加」を押して検索してください。ユーザーを選択後、「同意して、登録する」を押しましたら当該病院にて登録を行ってください。登録が完了しますと順次、当院以外の医療情報がアプリに紐づけされていきます（医療機関ごとにアプリをインストールしていただく必要はありません）。

※NOBORI アプリを採用している医療機関で既に利用登録されている場合、当院での登録が完了しますと、当院で受診された医療情報が順次、アプリに紐づけされていきます。

・NOBORI アプリを採用している他の医療機関で利用できた機能が、当院では使用できません。

→アプリでご利用いただける機能は医療機関ごとに異なります。ご了承ください。

・マイナポータルから医療情報を取得するメリットは何ですか？

予防接種・妊婦健診・乳幼児健診・がん検診・健診情報・医療機関等で処方された薬剤情報・医療費通知情報はマイナポータルへアクセスしていただくと閲覧することができますが、マイナポータル上での保存期間はそれぞれ定められており、期間が経過するとマイナポータルへアクセスして閲覧することや、マイナポータルから医療情報として取得することができなくなります。

予防接種や妊婦健診・乳幼児健診の情報は母子手帳に、医療機関等で処方された薬剤情報はおくすり手帳にそれぞれ記録を作成されるかと思いますが、「マイナポータルから医療情報を取得する」の操作を行っていただくと **マイナポータル上での保存期間を過ぎても生涯にわたりアプリへ記録として残すことができ、お手元で簡単に閲覧できる**ようになるほか、**ご家族等と共有することも可能になります**ので是非、ご検討ください。

【マイナポータル上での保存期間】

→予防接種の情報：5年

→妊産婦・乳幼児健康診断の情報：7年

→がん検診の情報：5年

→健診情報：最長6年

→医療機関等で処方された薬剤情報：3年

（電子処方せん管理サービスを利用する医療機関等で処方された薬剤情報については最大100日前）

→医療費通知情報：3年11か月

・医療情報を家族と共有するには、どのような操作を行えば良いですか？

→別紙「マリアンナアプリ（PHR アプリ、NOBORI）登録申請手順書」P12～14 を参照の上、共有設定を行ってください。

※当院に通院されたことがない（診察券番号をお持ちでない方）の共有設定について：

○本人のスマートフォンで医療情報を管理されている場合は、上記手順書 P12 を参照してください。

○別の方のスマートフォンで医療情報を管理されている場合は、上記手順書 P13～14 を参照してください。

・母が子の分を代行して利用登録している場合（別紙「マリアンナアプリ（PHR アプリ、NOBORI）登録申請手順書」に記載のパターン 2 または 3 で登録している場合）について、将来的に子どもが大きくなり自分のスマートフォン等で診察待ち順の呼び出し通知を受け取るようにしたい時は、どのような手続きを行う必要がありますか？

→お子さんがご自分の診察待ち順の呼び出し通知を、ご自分のスマートフォン等で受け取るよう変更されたい場合、利用者再登録を行う必要があります。お手数ですがマリアンナアプリのブース（外来棟 2 階）へお越しください。

【A-2】の機能について

※当院に通院されたことがある方（診察券番号をお持ちの方）向けの機能

・IVR（Interactive Voice Response：画面下治療）の画像は、アプリから閲覧できないですか？

→アプリでは静止画像のみ閲覧できる都合上、IVR のように動画として記録作成を行っているものは**ご覧になることができません**。ご了承ください。

・過去に受けた検査結果を、検査の種類別に分けて（ソートして）閲覧することはできますか？

→現時点ではアプリにそのような機能がないため、お手数ですが**ご自身で操作を行って閲覧していただきますようお願いいたします**。（2025 年 6 月現在）

・画像検査を受けましたが、画像検査報告書を閲覧できるようになるまで時間がかかるのはなぜですか？

→画像検査報告書は検査実施後に医師が読影を行い作成するため、閲覧できるようになるまで時間を要する場合があります（検査翌日以降に閲覧可能となる場合もあります）。深夜の時間帯に画像検査報告書が閲覧できる旨、プッシュ通知やメール通知が届くのを止められたい場合はホーム画面右下の「設定」>「アプリ通知の通知設定」よりプッシュ通知・メール通知の「システム通知」をオフにしてください。（「システム通知」をオフにされた場合、データ更新時の通知が届かなくなりますので、ご来院時のみオンに切り替えていただくことをご検討ください）

・「健康診断」から健康診断の結果を見ることができないのはなぜですか？

→アプリで健康診断の結果を閲覧できるのは、**健康診断を実施している機関がアプリに対応している場合となります**。ただし今後、健康診断を実施している機関が NOBORI アプリを採用した場合、またはアプリに閲覧機能を追加した場合は、健康診断の結果をアプリから閲覧できるようになると考えられます。

【A-3】の機能について

※現在、当院やかかりつけ医等で治療を受けられている方向けの機能

・診察待ち順の呼び出し通知は、院内にいないと受け取ることができないですか？

→スマートフォン等の電波が届く場所であればどこであっても、診察待ち順の呼び出し通知を受け取ることができます。

・予約外で当院を受診する場合でも、アプリに診察待ち順の呼び出し通知は届きますか？

→診察待ち順の呼び出し通知は予約外で当院を受診される場合であっても、スマートフォン等へ届きますのでご安心ください。

・診察待ち順の呼び出し通知は検査に対応していないですか？

→検査につきましては別の呼び出し番号システムを用いているため、この機能は診療科での診察待ち順のみに対応していると考えていただければと思います。

・複数科を受診する場合、診察待ち順の呼び出し通知はどのように届くでしょうか？

→基本的には診療案内書に記載されている診療科順に沿って順次、通知が届きますが、診療状況によっては診療科順に通知が届かない場合があります。ご了承ください。

・アプリを利用登録して診察待ち順の呼び出し通知を受け取りましたが、診療科待ち合いのモニターには受付番号が表示されていません。何かの誤りですか？

→診療科待ち合いのモニターでは診察待ち 3 人以内になりますと受付番号が表示されますが、アプリでは診察待ち 5 人以内になりますと呼出し通知が届き、アプリホーム画面上部の診察待ち順枠に受付番号が表示されます。このため、通知を受け取られた後の状況によっては診療科待ち合いのモニターにご自身の受付番号が表示されていない場合がありますが、アプリホーム画面の診察待ち順枠に受付番号が表示されていれば診察の順番が間違いなく近づいていますので、診療科受付でチェックインを行っていただきますようお願いいたします。

・診察の呼び出し通知機能が1デバイス（スマホ等）に限られる理由は何ですか？

→マリアンナアプリ（PHR アプリ、NOBORI）は病院電子カルテの情報を、外部クラウド環境等を經由してスマートフォン等のデバイスと連絡する都合上、回線速度などの影響によりタイムラグが発生しやすい点がネックとなっています。このため、複数台のデバイスで診察待ち順の呼び出し通知を受け取ることができるようにした場合、患者さま側で混乱を招くおそれがあることから、診察待ち順の呼び出し通知の受け取りにつきましては1デバイスのみに限定させていただいています。

・子ども、親、兄弟姉妹等の診察待ち順の呼び出し通知を代わりに受け取る形でアプリを利用登録しましたが、後で本人が自分のスマートフォン等で通知の受け取りができるようにすることはできますか？

→登録後に変更することも可能です。その場合、所定の手続きを行っていただく必要がありますので、お手数ですがマリアンナアプリのブース（外来棟2階）までお越しいただきますようお願いいたします。

・「通院予定」でメモを作成した場合、「通院履歴」と同じように家族等と共有できますか？

→共有できます。「通院履歴」で作成された場合と同じく、メモは家族等と共有できます。

・診察券の代用バーコードがあれば診察券は不要になりますか？

→**アプリの診察券の代用バーコードは補助的な位置づけの機能**ですので、基本的には診察券をお持ちいただいてもらえればと思います。(診察券を紛失されてしまった場合は外来棟 1 階の総合受付へお申し出ください)

・「服薬手帳」で通知設定を行うにはどのようにすればいいですか？

→「服薬手帳」右下の「+」ボタンを押して、「QR コードで登録したお薬」または「マイナポータルから取得したお薬」、「医療機関で処方されたお薬」の中から通知設定を行いたいお薬を選択してください。

その他の方法として、ホーム画面の「お薬」項目の記録を押して「服薬を記録する」から通知設定したいお薬を選択し、服用間隔や服用タイミング（アラーム時刻の追加）・服用開始日・服用終了日を設定して登録していただくことで通知設定ができます。

・本来の受診予定とは関係がない、別の日に通院日前日の受診予定のお知らせ通知が届きましたが、何かの誤りですか？（診療後案内書に記載されている受診予定とは関係のない日にお知らせ通知が届きましたが、何かの誤りですか？）

→ごく稀に、医師が電子カルテで操作を行った内容等が通院予定日として誤って変換され、アプリの「通院予定」に表示されることがあり、本来の受診予定とは関係のない日にお知らせ通知が届く場合があります。この場合、大変申し訳ございませんが、診療後案内書に記載されている予定が正しい内容となりますので、誤って表示される内容や通知があった場合は無視していただいてもらって結構です。

(別の方の情報が誤って表示されているものではありませんが、誤って表示される情報があった場合は、開発元の PSP 社へ個別にお問い合わせいただきますようお願いいたします)

・通院日前日の受診予定のお知らせ通知をオフにしたい場合はどうすればいいですか？

→アプリホーム画面右下の「設定」>「通知設定」>「プッシュ通知の詳細」「メール通知の詳細」より「通院予定リマインド」をオフにしてください。(オフにされた場合は受診忘れがないようご注意ください)

・マリアンナアプリ (PHR アプリ、NOBORI) を採用していない他の医療機関と医療情報を一時的に共有する場合、15 分間が経過したら再度操作をしなければならないですか？

→1 回の操作につき共有できる期間は 15 分間になりますので、お手数ですが 15 分間が経過したら再度、共有操作を行ってください **(操作方法につきましては別紙「他医療機関等の皆さまへ」をご参照ください)**。

(一部の医療機関では診療の効率化・継続性の確保のため、共有された際に情報の複製を保存することがあります。その場合、再度の共有操作が不要になることも考えられますので、共有される際に、共有先の医療機関等へご確認いただきますようお願いいたします)

・共有する医療情報の内容を選ぶことはできますか？

→**選択できます**。共有の操作を行う際に「医療機関等から提供された医療情報（検査結果、お薬、画像、健康診断など）」、「マイナポータルから取得した情報（予防接種、お薬、健診情報など）」、「ご自身で登録した情報（お薬、ノート、ワクチン手帳、服薬手帳など）」、「健康管理に関する情報（歩数、体重、血圧など）」等、共有したい情報の内容を選択していただくことが可能です。

・「ノート」に記録した内容は、医師が閲覧することもできますか？

→「ノート」に記録した内容は医師も閲覧することができます。

(ご家族等と共有する／しないにつきましては「ノート」の「公開／非公開」を切り替えることで変更が可能です)