

## マリアンナアプリのご案内



- ご自身の医療情報（検査結果や画像、通院予定など）がいつでもお手元（スマートフォン）で閲覧できます！
- ご家族も登録いただくことで、家族間での情報共有が可能に！
- 他の医療機関に受診する際もカンタンに情報を提示できます！
- 外来の呼び出し状況や駐車場混雑状況を確認できます！

NOBORI アプリへの登録と、マリアンナアプリ登録申請書の記入が必要です。

スマートフォンに  
アプリ登録



マリアンナアプリ  
登録申請書の記入



詳細は病院のホームページをご覧ください。

## 患者さんへのお願い

- 外来診療時間内は駐車場が大変混雑し、診療予約時間に間に合わない場合がございます。ご来院される際は公共交通機関をご利用ください。
- 当院は予約患者さんの診療を優先しております。予約のない患者さんはお待たせする場合がございますので、来院の際は予約をお取りくださいますようお願いいたします。
- 当院敷地内は全面禁煙となっておりますので、喫煙はご遠慮ください。



## 交通機関のご案内



### バス情報



#### 小田急線

- 小田急バス**  
向ヶ丘遊園駅 聖マリアンナ医科大学行 終点下車  
あざみ野駅 聖マリアンナ医科大学下車
- 川崎市営バス**  
生田駅 聖マリアンナ医科大学行 終点下車
- 小田急バス**  
百合ヶ丘駅 聖マリアンナ医科大学行 終点下車
- 小田急バス**  
新百合ヶ丘駅 聖マリアンナ医科大学行 終点下車

#### JR 南武線

- 川崎市営バス**  
武蔵溝ノ口駅 聖マリアンナ医科大学行 終点下車

#### 東急田園都市線

- 川崎市営バス**  
溝の口駅 聖マリアンナ医科大学行 終点下車
- 川崎市営バス**  
宮前平駅 聖マリアンナ医科大学行 終点下車
- 川崎市営バス・小田急バス・東急バス**  
鷺沼駅 聖マリアンナ医科大学行 終点下車

- 小田急バス**  
あざみ野駅 向ヶ丘遊園駅行 聖マリアンナ医科大学下車

#### 横浜市営地下鉄（ブルーライン）

- 小田急バス**  
あざみ野駅 向ヶ丘遊園駅行 聖マリアンナ医科大学下車

## 携帯電話、インターネットのご利用について

- 院内各所で Free Wi-Fi が利用できます。接続するには以下の①②の2段階認証が必要です。

### ① SSID（無線 LAN の通信規格）

marianna-hospital

パスワード

marianna



- ② ブラウザ（Safari など）を起動し、表示される「Wi-Fi Connection Service」の画面で「利用規約に同意の上、接続する」をクリックする。

- ご利用にあたっては、事前に「院内における携帯電話等のご利用について」（院内掲示）をご確認の上、周囲の方々へご迷惑にならないようご配慮ください。
- デバイスの環境（機種が 5GHz に対応していない場合や OS が古いバージョンの場合など）によっては、SSID、ブラウザでの接続画面が表示されないことがありますのでご了承ください。



聖マリアンナ医科大学病院

外  
来  
の  
ご  
案  
内



St. Marianna  
University  
Hospital



聖マリアンナ医科大学病院  
ST. MARIANNA UNIVERSITY HOSPITAL

〒216-8511 神奈川県川崎市宮前区菅生 2-16-1  
TEL 044-977-8111 (代)  
URL <https://www.marianna-u.ac.jp/hospital/>



# 生命の尊厳を重んじ、 病める人を癒す、 愛ある医療を提供します。

総合案内  
General Information

## 診療受付時間・外来休診日

| 初診の方  | 再診で予約のある方  | 再診で予約のない方(予約外受診)  | 外来休診日  |
|---|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>平日 8:30～14:00<br/>(紹介状をお持ちの方は15時まで)</li> <li>土曜日 8:30～11:00</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>平日 8:30～17:00</li> <li>土曜日 8:30～11:30<br/>(採血・採尿の受付は7時30分より)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>平日 8:30～14:00</li> <li>土曜日 8:30～11:00</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>日曜日・祝日</li> <li>開学記念日(10月第2土曜日)</li> <li>年末年始(12月29日～1月3日)</li> </ul> |

## 受診方法について



初診の方  
**総合受付**  
(初診・再診・会計・公費)

- 紹介状をお持ちの方は、診療申込書にご記入のうえ、マイナンバーカードまたは保険証(資格確認書)・紹介状と一緒に総合受付へ提出してください。
- 紹介状をお持ちでない方は、診療申込書にご記入のうえ、マイナンバーカードまたは保険証(資格確認書)と一緒に総合受付へ提出してください。なお、紹介状をお持ちでない方は、「初診時選定療養費」7,700円(税込)を診療費とあわせてお支払いいただきます。



来院  
**総合受付**  
(初診・再診・会計・公費)

- 紹介状をお持ちの方は、診療券・マイナンバーカードまたは保険証(資格確認書)と一緒に総合受付へ提出してください。
- 当院から他の医療機関に対して文書により紹介を行ったにもかかわらず、引き続き当院を受診される場合は、「再診時選定療養費」3,300円(税込)を診療費とあわせてお支払いいただきます。
- 再診でも6ヶ月以上受診されていない場合は、初診の取り扱いとなるため、「初診時選定療養費」7,700円(税込)を診療費とあわせてお支払いいただきます。



再診予約のある方  
**来院受付**

- 紹介状をお持ちの方は、総合受付へお越しください。
- 診察予約の**30分前を目安**にご来院ください。診療前検査がある場合は検査時間に合わせてご来院ください。早い時間に受付されても、予約時間前に診察は受けられませんのでご了承ください。
- 来院されましたら1階から5階にございます再来受付機に診療券を通して来院受付を行い、「本日の受診案内」をお受け取りください。



**診療科呼び出し**

- 当日は受付時に発行された「本日の受診案内」に記載された4桁の番号でお呼びいたします。ご自身の番号がモニターに表示されるまでエントランス棟などでお待ちください。表示されるまでは診療科待合でお待ちいただけませんのでご了承ください。



**診療科チェックイン**

- モニターにご自身の4桁の番号が表示されましたら、診療科受付までお越しください。
- 診療科受付で「本日の受診案内」に印刷されているバーコードをチェックイン機にかざしてください。



**診療科待合**

- チェックインされましたら、診療科待合でお待ちください。チェックイン後に診療科待合を離れる場合は、診療科受付に必ずお声がけください。



**診察室呼び出し**

- 診察室前モニターにご自身の4桁の番号が表示されましたら、診察室にお入りください。
- 診察が終了しましたら、外来クラークまたは診療科受付にて「診療後案内書」をお受け取りください。



**診察**

- 「診療後案内書」をお受け取りになりましたら、各階(1・3・4・5階)の会計にて会計手続きを行ってください。



**会計・支払い**

- お支払いは外来棟1階の精算機(現金・クレジットカード対応)またはエントランス棟3・4・5階の再来受付機(クレジットカードのみ対応)にてお済ませください。後払い支払いシステム「待たずにラク〜だ」をご登録されている方はそのままお帰りいただけます。

## 診療科一覧

- |                    |            |              |
|--------------------|------------|--------------|
| ● 総合診療内科           | ● 神経精神科    | ● 腎泌尿器外科     |
| ● 呼吸器内科            | ● 小児科・新生児科 | ● 産科・婦人科     |
| ● 循環器内科            | ● 消化器・一般外科 | ● 眼科         |
| ● 消化器内科            | ● 心臓血管外科   | ● 耳鼻咽喉・頭頸部外科 |
| ● 腎臓・高血圧内科         | ● 呼吸器外科    | ● 放射線診断・IVR科 |
| ● 代謝・内分泌内科         | ● 小児外科     | ● 放射線治療科     |
| ● 脳神経内科            | ● 乳腺・内分泌外科 | ● 麻酔科        |
| ● 血液内科             | ● 脳神経外科    | ● 病理診断科      |
| ● リウマチ・膠原病・アレルギー内科 | ● 整形外科     | ● 救急科        |
| ● 腫瘍内科             | ● 形成外科     | ● リハビリテーション科 |
|                    | ● 皮膚科      |              |

## 相談窓口のご案内

当院では患者さんやご家族の医療に関する様々な疑問や不安について、専門的な資格や知識を持ったエキスパートがご相談をお受けします。ご相談の内容はもちろんのこと、患者さんの個人情報も適切に保持管理いたします。患者さんの権利を守り、信頼関係を大切にしておりますので、ご遠慮なくご利用下さい。

**医療福祉相談**  
患者さんやご家族のご不安やお困りのこと、気がかりなことなどについて



**看護相談**  
患者さんが、ご自宅でも必要な看護、介護を受けて頂けるような療養生活について



**栄養相談**  
食事療法や療養中の良好な自己管理の方法、普段の食生活の改善方法等について



**難病相談**  
難病に関する療養生活の相談、社会資源の利用方法、経済面について



**看護専門相談**  
外来通院中の患者さんやそのご家族の、様々な悩みについて



**患者相談**  
受診に際して感じられた疑問や不信、苦情、ご意見などについて



**がん相談支援センター**  
がんに関する、患者さんやご家族のご不安やお困りのこと、気がかりなことなどについて



## 医療費後払いサービス『待たずにラク〜だ』のご案内



外来診療後、会計を待たずに帰宅することが出来ます！

- 本サービスのご利用には事前登録(無料)が必要です。
- 診察前のご登録で、本日の会計からご利用いただけます。
- 一部対象外の場合があります。

詳細は  
2次元コードより  
病院のホームページを  
ご覧ください。



## 健康保険証・オンライン資格確認・各種医療証について

● 当院では、患者さんの保険情報を次のもので確認させていただきます。

|        |   |
|--------|---|
| 健康保険証  | お手元にあるものは有効期限まで使用できます。                        |
| 資格証明書  | 有効期限まで使用できます。                                 |
| マイナ保険証 | マイナンバーカードの読み取りができない場合は「資格情報のお知らせ」を一緒にご提示ください。 |

- マイナ保険証はオンライン資格確認が必要です。再来受付機で来院受付が終わりましたら、あわせてマイナンバーカードの機械(マイナタッチ)にてオンライン資格確認(保険情報の確認)を行ってください。エントランス棟1・2階に設置されている再来受付機はオンライン資格確認と連携していますので、画面の指示に従ってマイナタッチの操作をしてください。オンライン資格確認がお済みでない場合、会計をすることができませんので、必ず会計前までにお手続きをお願いいたします。
- 保険証等の変更がある場合は診察前に総合受付にお申し出ください。
- 保険情報が確認できない場合は、自費扱いになることがあります。
- 医療費助成用の各種医療証の登録(新規・更新)は総合受付で承ります。

## 文書センターのご案内

1階 総合受付前 内線番号 5175  
受付時間 ● 平日 9:00～16:00 ● 土曜日 9:00～12:00  
申込時にお持ちいただくもの 診療券・書類の原本・委任状(代理人の場合)

### ご注意いただきたいこと

- 書類をお申込みの際は窓口にお越しいただき、申込みを行ってください。郵送でのお申込みはお断りしておりますのでご了承ください。
- 他院への紹介状は診療科受付でのお申込みとなります。
- 作成した書類のお渡し方法はレターパックによる郵送(送料をご負担いただきます)となります。
- 書類をお預かりしてから作成までに3週間程お時間をいただいております。お時間に余裕を持ってお申込みください。

## 電話予約変更センターのご案内

当院では、電話予約変更センターにて予約変更サービスを行っております。

受付時間 月曜日～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00  
電話番号 044-979-5736(専用ダイヤル)

### ご注意いただきたいこと

- 受診歴のない診療科の予約は出来ません。
- 専門外来の予約変更は出来ません。
- 専用ダイヤルがつかない場合は、再度お掛け直しください。