

会計の待ち時間をゼロに!

※各種公費の「自己負担額管理票」をお持ちの方は対象外となります。

待たずに ラク〜だ[®]



診察が終わったら少しでも早く帰りたい…

「待たずにラク〜だ」は、医療費を後払いにすることで、
会計を待たずにすぐにお帰りいただけるサービスです。

登録 &
利用料
無料

検査のみの患者様は終了後、直接支払い窓口へどうぞ!

登録 ラク〜だ



下記ご利用登録
サイトで、診察券番号や
お手持ちのクレジットカード
情報を登録するだけ。
(初回のみ)

通院 ラク〜だ



会計待ちがないので、
お身体への負担や、
付き添う方の
待ち時間も軽減。

支払い ラク〜だ



かかった医療費は
後日メールでお知らせ。
お支払いは
クレジットカードで安心。

クレジットカードは5大国際ブランドに対応しています。

本サービスのご利用には事前登録(無料)が必要です。

診察前のご登録で、本日の会計からご利用いただけます。



待たずにラク〜だ ご利用登録サイト

<https://www.marianna-u.ac.jp/hospital/outpatient/procedure.html>

※ご登録から完了まで、安全のためご自身の接続環境に切り替えてください(wi-fiオフ等)



待たずにラクへだ ご利用手順



事前登録を済ませたうえ
専用受付機（病院1階）で
利用票を発行してください

診療の受付は別途必要です

該当する方はご登録できません
(当日診療内容の記載が必要な為)

- ・各種公費の自己負担上限管理票をお持ちの方
- ・ぜん息・結核医療証をお持ちの方

病院内にある
専用発行機で
お受け取りいただけます

ご利用の流れ

1

診療日当日
後払い受付



2

診察



3

後払い利用票を
診療科受付へ提出



4

会計を
待たずに
帰れます



5

診療日から約4日後
決済完了メール通知



6

次回来院時
領収書・診療明細書の受け取り

後払いシステムご利用にあたって

◎次に該当する方は、ご利用いただけません

- ・出産でご入院される方
- ・救命センターを受診された方

◎登録日以前に未払いの診療費がある場合は、一括で決済させていただきます

◎入院分のご利用については入退院受付までお問合せください。

◎入院診療費は高額になる場合があるため、事前にクレジットカードのご利用限度額

をご確認ください

ご不明な点は右記まで
お問い合わせください



【医療費後払いサービスお問い合わせ窓口】

聖マリアンナ医科大学病院 外来棟1階 総合受付

TEL 044-977-8111 (代表) 内線5132 5130

(平日 8:30~17:00 土曜 8:30~12:30 ※外来休診日を除く)

●サービス全般について

Q. 料金後払いサービスを利用したいのですが？

A. 事前登録が必要です。携帯電話・スマートフォンでQRコードを読み込むか、携帯電話・スマートフォン・パソコンで URLを入力の上、新規登録を行ってください。

Q. 後払いで医療費を分納できますか？

A. 一括払いのみとなります。

Q. 医療費はどのように分かりますか？

A. 後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費とクレジット支払い完了をお知らせいたします（通知は診療日から約4日後）。

Q. 今日は現金で支払いたいという日があっても大丈夫ですか？

A. はい。利用受付機で受付せずに、診察終了後、会計窓口へお寄りください。

Q. 入院費の支払いにも利用できますか？

A. 利用可能です。

ご不明な点がございましたら、外来棟 1階 総合受付にお越しくください。

●登録・ログインについて

Q. 新規登録ができません（申込URLのメールが届きません）。

A. 以下の2点の原因が考えられます。

①ご入力 of メールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。

②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。

当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@s4.medicalpay.jp」を受信できるように

設定のうえ、再度手続きを行ってください。

※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. チャージ型（デビット型）のクレジットカードは使用できますか？

A. 使用できません。

Q. ログインができません。

A. 以下をご確認ください。

①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。

お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

当院の診察券IDではありませんのでご注意ください。

②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。

お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。

・大文字、小文字を正確に入力

裏面へ➡

●利用方法について



Q. 利用方法を教えてください。

A. 事前に登録のうえ、

<外来>来院時に利用受付機で受付をしてください。診察終了後、診療科受付に「利用票」（ピンクの紙）をご提示ください。

<入院>利用受付機での受付は必要ありません。入退院受付へお越しください。

利用受付機（利用票発行）/領収書・明細書専用発行機 ※外来休診日除く

<取扱時間>平日 7:30～17:00 土曜 7:30～12:30

※上記時間外は、診察終了後に支払窓口にて御声掛け下さい。

※当日登録の場合、利用開始まで15分前後の時間がかかります。

※診療受付は別途必要です。再来受付機で受付を行ってください。

※各種公費の「自己負担上限額管理票」をお持ちの方へ・・・

当日診療費の記載が必要なため、後払いサービス対象外になります。（通常の窓口会計）

※救命センターは後払いサービス対象外になります。（通常の窓口会計）

Q.後払い受付機から「後払い利用票」が出てきません。

A. 以下2点の原因が考えられます。

①利用登録はお済ですか？登録完了メールをご確認ください。

②利用登録いただいている方でも、利用条件により利用できない場合があります。

詳しくは外来棟1階 総合受付までお問い合わせください。

●領収書・明細書について

Q. 領収書・明細書をもらいたいのですが？

A. お支払い完了メール到着後、当院の領収書・明細書専用発行機から発行いただけます。

診療券を通して発行してください。

●登録内容の変更について

Q. 利用登録情報を変更したいのですが？

A. 利用登録したWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。

ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。

Q. 利用登録を解除したい。

A. 当院での設定が必要なため、外来棟 1階 総合受付へお申し出ください。

ご不明な点は右記まで
お問い合わせください☎

【医療費後払いサービスお問い合わせ窓口】 外来棟1階 総合受付

聖マリアンナ医科大学病院 医事課

TEL 044-977-8111 (代表) 内線5132 5130

(平日 8:30～17:00 土曜 8:30～12:30 ※外来休

【入院】 料金後払いサービスよくあるお問合せ (FAQ)

●サービス全般について

Q. 料金後払いサービスを利用したいのですが。

A. 事前登録が必要です。携帯電話でQRコードを読み込むか、携帯電話・パソコンでURLを入力の上、新規登録を行ってください。

Q. 後払いで医療費を分納できますか？

A. 一括払いのみとなります。

Q. 医療費はどのように分かりますか？

A. 後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費とクレジット支払い完了をお知らせいたします（退院日から約4日～1週間程度で通知いたします。なお、入院期間が月をまたぐ患者さんについては、毎月15日前後に前月分の請求書が発行されますので、請求書発行日から約4日～1週間後に通知いたします）。

Q. 今回の入院費は現金で支払いたいという場合も大丈夫ですか？

A. はい。必ず入院時に入退院フロントにてお申し出ください。
入院時にお申し出がない場合、支払方法の変更は出来かねます。

Q. 登録・ログインについても利用できますか？

A. 新規登録ができません（不明な点やURLが正しく届きません）階 総合受付にお越しく
A. 以下の2点の原因が考えられます。

①ご入力メールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。

②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。

当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@s4.medicalpay.jp」を受信できるよう

設定のうえ、再度手続きを行ってください。

※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. チャージ型（デビット型）のクレジットカードは使用できますか？

A. 使用できません。

Q. ログインができません。

A. 以下をご確認ください。

①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。

お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

当院の診察券IDではありませんのでご注意ください。

②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。

お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。裏面へ➡

※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。

●利用方法について



Q. 利用方法を教えてください。

A. 事前に登録のうえ、
＜外来＞来院時に利用受付機で受付をしてください。診察終了後、診療科受付に「利用票」（ピンクの紙）をご提示ください。
＜入院＞利用受付機での受付は必要ありません。入退院受付へお越しください。

Q. 預り金は必要ですか？

A. 後払いサービスを利用される場合は必要ありません。

Q. 退院時にだいたいの金額が知りたいのですが。

A. ご退院の際に、病棟事務より会計連絡用紙をお渡しします。
概算費用が記載されていますので、そちらでご確認をお願いします。

※下記の方は後払いサービス対象外となります（通常の窓口会計）

・各種公費の「自己負担上限額管理票」をお持ちの方
→ご自身が該当するかどうか不明な場合は外来棟1階 総合受付へお問い合わせください。

退院時診療費の記載を行いますので、入退院受付へお越しください。

・出産でご入院される方

●領収書・明細書について

Q. 領収書・明細書をもらいたいのですが。

A. 領収書・明細書はお支払い完了メール到着後、外来棟1階の専用発行機から発行いただけます。

診療券を通して発行してください。郵送をご希望される方は、入退院フロントへお問い合わせください。

領収書・明細書専用発行機

取扱時間 平日 7:30～17:00 土曜 7:30～12:30 ※外来休診日を除く

Q. 利用登録情報を変更したいのですが。

A. 利用登録したWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。
ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。

Q. 利用登録を解除したい。

A. 当院での設定が必要なため 古川窓口へお申し付けください

ご不明な点は右記まで
お問い合わせください☎

【医療費後払いサービスお問い合わせ窓口】外来棟1階 総合受付

聖マリアンナ医科大学病院 医事課

TEL 044-977-8111 (代表) 内線5132 5130

(平日 8:30～17:00 土曜 8:30～12:30 ※外来休診日)