

外来診察等の予約変更・取消について

当院では予約診療を基本としており、次回受診日の予約は、治療計画に基づき医師が決定しております。
医師が必要と判断した診察日に確実に受診していただくために、患者さまのご都合による診察・検査予約の変更・取消はできるだけお控えください。

やむを得ないご事情の場合の予約変更・取消は電話予約変更センターもしくはご来院にて承っております。
ただし、ご希望の日時に変更できない場合もありますのであらかじめご了承ください。

	電話予約変更センター	来院（検査予約センター）
診察のみ（ただし、専門外来は 変更不可 ）	変更・取消可能	変更・取消可能
下記を含む診察および時間指定のない検査 ・検体検査（血液・採尿検査等） ・単純撮影（CT/MRI以外のレントゲン撮影） ・安静時心電図（12誘導心電図）	変更・取消可能	変更・取消可能
核医学検査および指定医による内視鏡検査	変更・取消不可	変更・取消不可
上記以外の検査	変更・取消不可	変更・取消可能

※ 予約の変更ができなかった場合は、予約外での受診となり、当日は長時間お待ちいただく可能性や
予約状況によっては当日受診できない場合がございますのであらかじめご了承ください。

※ 予約している検査の時間指定の有無は、お手元にある診療後案内書にてご確認ください。
予約状況は『マリアンナアプリ』でもご確認いただけますので、ぜひご利用ください。

【電話予約変更センターでの予約変更・取消のながれ】

- ① 以下の事項を回答するご準備をお願いいたします。
・診療券番号（末尾がアルファベットの番号） ・患者氏名 ・予約日時 ・診療科名、主治医氏名
- ② 当センターへお電話いただき、「〇〇科の予約変更/取消の件」とお伝えください。
[電話番号] 044-979-5736（専用ダイヤル）
[受付時間] 月曜日～金曜日（祝日を除く） 11:00 ～ 15:00
- ③ 担当者にご準備いただいた事項をお伝えください。
希望日へ変更可能な場合、変更後の予約日時をお伝えいたします。

※ 電話予約変更センターでの予約変更ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

【来院（検査予約センター）による予約変更・取消のながれ】

- ① 予約日の前日までに外来棟2階検査予約センターに直接お越しください。
[受付時間] 月曜日～金曜日（祝日を除く） 10:00 ～ 16:00
[お持ちいただくもの] 診療券、診療後案内書
- ② 担当者に変更希望日をお伝えください。
希望日へ変更可能な場合、変更後の予約日時をお伝えいたします。

※ 検査予約センターでの予約変更ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

※ 必要に応じて、変更結果を翌平日以降に電話連絡することがあります。

【ご留意いただきたいこと】

- ・受診歴のない診療科の予約はできません
- ・予約変更は、原則予約日の前日までにご連絡ください。
- ・来院されて予約変更を行う場合は、受付時間内に外来棟 2 階検査予約センターへ直接お越しください。
- ・予約の変更により、「診察に必要な検査結果が出ておらず、医師が診察できなくなる」、「診察日より前にお薬が足りなくなる」などが生ずる可能性もありますのでご注意ください。
- ・予約枠には限りがあるため、予約日時のご希望に添えないこともございますのでご了承ください。
- ・一部、予約変更が出来ない診療科があります。詳細は電話予約変更センターにお問合せください。
- ・予約取消を行った場合、後日、新たに予約を取ることができないこともございますのであらかじめご了承ください。